



**Tunne huomisen.  
All for the future.**



# Asiakkaiden ajatuksia paikallisista palveluista

Paula Mäkeläinen, yliopettaja  
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Juvan alueen Ikäruoka-aloitustilaisuus 15.3.2021

[Ikäruoka 2.0 -hanke](#)

- Haastateltavat saatiin *Vetovoimainen kotihoito-hankkeen* kautta (k2020)
- Haastatteluun osallistui 12 juvalaista ikäihmistä (11/2020)
  - 75-79 –vuotiaita ja hyväkuntoisia
  - 6 asuu Juvan keskustassa ja 6 haja-asutusalueella
- Haastattelulla selvitettiin mm.
  - Syöminen yleensä edellisen vuorokauden aikana
  - Mistä hankkii ruokatarvikkeet
  - Käykö kodin ulkopuolella syömässä, jos niin missä ja kuinka usein
  - Mitkä seikat vaikuttavat ruokatarvikkeiden ostopaikan ja ruokapaikan (kodin ulkopuolella) valintaan
  - Onko COVID-19 pandemia muuttanut ostokäyttäytymistä





# 1. Syöminen yleensä

Mitä haastateltava söi lämpimänä ruokana edellisen vuorokauden aikana



# Mitkä seikat vaikuttavat ruokatarvikkeiden ostopaikan valintaa?

- Lähellä kotia
- Sopiva sijainti
- Hyvät pysäköintimahdollisuus
- Paikkaan ja paikassa on helppo liikkua
- Asiointi sujuu nopeasti ja tuotteet on helppo löytää
- Korkealaatuiset tuotteet
- Laaja tuotevalikoima
- Asiantunteva ja tuttu henkilökunta
- Viihtyisä ympäristö







# Mikä vaikuttaa ruokapaikan valintaan?

- Vaikuttaa paljon tai erittäin paljon
  - Korkealaatuiset tuotteet
  - Ruoka on hyvää
- Vaikuttaa melko paljon
  - Ystävällinen palvelu
  - Ruokapaikka on viihtyisä
  - Helppo löytää ruoat
  - Ruokalista on monipuolinen (voi valita, mitä syö)
  - Ruoka sopii omaan ruokavalioon
  - Ruokapaikka huomioi toiminnassaan ympäristöasiat

# Mille palvelulle olisi tarvetta?

- Kahvila (1)
- Kioski (3)
- Liikenneaseman ruokapalvelut (1)
- Koulu, missä voi käydä syömässä (1)
- Ruokala (2)
- Ikäihmisille suunnatut yhteisruokailumahdollisuus (2)
- Erikoiskaupan palvelu (1)
- Mahdollisuus ostaa kaupasta lähiruokaa (2)
- Mahdollisuus ostaa suoraan tuottajilta (2)
- Tori (1)
- Erilaiset ruoanlaittokurssit (1)
- Neuvontapalvelut ikäihmisten hyvästä syömisestä (3)

# Avoimia kommentteja

Ravitsemusterapeutti voisi välillä kertoa jossakin paikassa ravitsemukseen liittyvistä asioista.

Tarvetta olisi myös neuvontapalveluille koskien ikäihmisten syömistä, jossa tulisi huomioida ikäihmisten yksilöllisyys, johon vaikuttaa monta tekijää esim. koulutustausta, pelkkä ikää ei tulisi huomioida.

Lidl kauppaa toivon Juvalla sekä enemmän marketteihin myyntiin paikallisten tuottajien tuotteita

Enemmän olisi tarvetta ikäihmisille suunnatuille ruokailupaikoille. Tori kuihtunut, jos sitä voisi jotenkin kehittää.

Tarvetta olisi miehiä koskevalle ruoanlaittokurssille

Viikonloppuisin olisi tarvetta ruokapalveluille ja ylipäätään tarvetta enemmänkin paikoille missä voisi käydä syömässä

# Miten COVID-19 pandemia vaikutti ostokäyttäytymiseen

- ei muutosta (4)
- on vähentänyt kaupassa käyntien määrää (mm. ostaa enemmän kerralla) (6)
- on muuttanut kaupassa käynnin ajankohtaa (mm. käy heti kaupan avauduttua) (5)
- hakee / tilaa enemmän noutoruokaa kuin aiemmin (1)



**Tunne huominen - All for the future.**